

平成25年11月15日

お客様各位

KKRホテル札幌
総支配人 児玉 浩一

使用食材がメニュー表示と異なっていたことに関するお詫びとお知らせ

このたび、当施設において内部調査を行った結果、当ホテルのレストラン（および宴会場）において、使用食材とメニュー表示とが異なっていた事実が判明いたしました。これまでご利用いただきましたお客様はじめ、関係の皆様にご迷惑をお掛けしたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

判明した品目等は、以下のとおりでございますが、使用食材と異なっていたメニュー表示につきましてはすべて是正済でございます。当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、速やかな再発防止策を実施いたしますとともに、お客様からの信頼回復に従業員一同全力で取り組んで参ります。

店舗名	メニュー	表示	内容
ブルデル	芝エビのチリソース煮 芝エビのマスタード炒め 芝エビのオーロラソース 芝エビのバジル風炒め 芝エビのXO醤炒め	芝エビ	バナマイエビを使用
	車海老のオーロラソース掛け	車エビ	バナマイ種ホワイトエビを使用
宴会場	知床地鶏燉焼	知床地鶏	知床鶏を使用
	伊勢エビのチリソース煮	伊勢エビ	外国産のイセエビを使用
	柔らかカットステーキ	ステーキ	牛脂注入肉を使用
	牛フィレ肉のポワレ	牛フィレ肉	肉の形を整える手段として同じ肉の部位を結着させる事により成型肉として使用